

# POVELJA O PRAVIMA I ODGOVORNOSTIMA KORISNIKA

## DOMA ZA ODRASLE OSOBE NUŠTAR

### *prava*

Korisnici imaju sva prava koja im pripadaju prema zakonima i međunarodnim konvencijama, a posebice:

- Pravo na poštivanje osobnog integriteta,
- Pravo na poštovanje privatnosti,
- Pravo na slobodu kretanja,
- Pravo na zaštitu, skrb i posebnu zdravstvenu skrb,
- Pravo na posjete,
- Pravo na uključivanje u život izvan Doma, u skladu sa svojim mogućnostima,
- Pravo na provođenje odmora kod članova obitelji ili drugih osoba,
- Pravo na slobodno vrijeme,
- Pravo na samozastupanje,
- Pravo na slanje i primanje pošte, korištenje telefona i elektroničke pošte.

kao korisnik usluga imate pravo na:

- + dostojanstvo, povjerljivost i poštovanje
- + jasne i točne informacije o uslugama
- + izbor i odlučivanje o vlastitoj budućnosti
- + komunikaciju i izražavanje mišljenja
- + pomoć, podršku, savjet i zastupanje
- + efikasno provođenje programa i usluga
- + pristup procedurama za pritužbe
- + ugodno, sigurno i prikladno okruženje

- + jamstvo da će se ovih prava pridržavati i revidirati ih svake dvije godine

### *odgovornosti*

Dom za odrasle osobe očekuje od Vas:

- + da poštujete ostale korisnike, radnike, sredstva za rad i inventar
- + da se pridržavate sigurnosnih propisa i kućnog reda
- + da se u potpunosti aktivirate u skladu s individualnim planom
- + da sudjelujete i doprinosite revidiranju i evaluaciji individualnog plana
- + da dajete točne, ažurirane i bitne informacije o sebi
- + podržite ostale korisnike kada je to moguće

+da se složite sa specifičnim zahtjevima usluge

## UČINAK

Dom za odrasle osobe Nuštar će mjeriti učinak:

- +kroz praćenje i evaluaciju usluga prema pravima i odgovornostima iz ove Povelje
- +kroz rad u Vijećima korisnika i Terapijskim zajednicama
- +prema dogovorenim standardima usluga

Vaša Ustavna prava ostaju netaknuta, a Dom za odrasle osobe Nuštar se obvezuje da će se pridržavati postojeće i buduće pravne prakse.